

1. Üzemeltető adatai

- Cégnév: Pharmella Kft.
- Székhely: 1082 Budapest, Corvin sétány 9.
- Cégjegyzékszám: 01-09-438534
- Adószám: 32708738-2-42
- E-mail: info@medpharm.hu
- Telefonszám: +36 70 228 2513
- Weboldal: www.medpharm.hu

2. Általános tudnivalók

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a Pharmella Kft. által üzemeltetett **medpharm.hu** webáruház használatára, valamint az azon keresztül történő vásárlásra vonatkoznak. A webáruházban történő vásárlással a vásárló elfogadja a jelen dokumentumban foglalt feltételeket.

3. Termékkínálat

A webáruházban fogászati, gyógyászati és patikai termékek kerülnek értékesítésre. A termékek részletes ismertetője a weboldalon található.

4. Vásárlás menete

A vásárlás regisztrációval vagy anélkül is lehetséges. A vásárló a termék(ek) kiválasztását követően a kosárban ellenőrizheti rendelését, majd megadhatja a szükséges adatokat, kiválasztja a fizetési és szállítási módot, valamint elfogadja az ÁSZF-et és az adatkezelési tájékoztatót.

5. Fizetési módok

- Bankkártyás fizetés a Barion rendszerén keresztül:
Biztonságos online fizetési lehetőség. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást a Barion Payment Zrt. (engedély: H-EN-I-1064/2013) biztosítja.
- Utánvét:
A rendelés értéke kiegyenlíthető a csomag átvételekor készpénzben vagy bankkártyával a futárnál vagy az átvételi ponton.

- **Előre utalás:**
A rendelés véglegesítése után e-mailben küldjük meg a bankszámlaszámot. A kiszállítás csak az összeg beérkezését követően történik meg.

6. Szállítási módok és díjak

- GLS házhozszállítás: 1–3 munkanapos kézbesítéssel, e-mail és SMS értesítéssel.
- GLS csomagpont: Átvétel 5 munkanapon belül, az ügyfél által választott helyszínen.
- Személyes átvétel: Előre egyeztetett időpontban az üzletünkben/irodánkban.

Szállítási díjak:

- **30 000 Ft feletti rendelés esetén:** Ingyenes
- **30 000 Ft alatti rendelés esetén:** 1 750 Ft + ÁFA

Fontos:

A rendeléseket munkanapokon dolgozzuk fel, a csomag feladásáról és kézbesítéséről e-mailben tájékoztatjuk a vásárlót.

7. Elállási jog

A fogyasztó a termék kézhezvételétől számított 14 napon belül jogosult indoklás nélkül elállni a vásárlástól. Elállási szándékát kérjük írásban jelezze a info@medpharm.hu címen. A visszaküldés költsége a vásárlót terheli, kivéve, ha a termék hibás vagy nem azt kapta, amit rendelt.

8. Jótállás, szavatosság

A termékekre a vonatkozó jogszabályok szerint vállalunk jótállást és szavatosságot. A hibás termékeket kérjük, jelezze ügyfélszolgálatunkon, és egyeztetünk a további lépésekről.

9. Panaszkezelés

Panaszával forduljon hozzánk bizalommal az alábbi elérhetőségeken:

- E-mail: info@medpharm.hu
- Telefon: +36 70 228 2513

Fogyasztói jogviták esetén lehetőség van békéltető testületi eljárást kezdeményezni a vásárló lakóhelye szerint illetékes békéltető testületnél.

10. Adatvédelem

A webáruházban megadott adatokat az **Adatkezelési Tájékoztató** szerint kezeljük.